

## IT-Dienstleistungspreisliste

Stand: 01.08.2021

### Dienstleistung

Tätigkeit im Bereich	Stundensatz	Tagessatz
<b>Anwender- und Endgeräte Support</b> z.B. Unterstützung der Anwender im Bereich Office, Arbeiten an Endgeräten, per Fernwartung oder bei Ihnen vor Ort	95,00 €	760,00 €
<b>Professional Service</b> z.B. Arbeiten am Netzwerk, WLAN, Server, Kommunikationslösungen wie Exchange, Skype und Swyx sowie Geschäftsanwendungen wie Datev, Allplan und M-Files	110,00 €	880,00 €
<b>IT-Sicherheit</b> z.B. Konzeption und Installation im Bereich Firewall und IT-Sicherheit	125,00 €	1.000,00 €
<b>Entwicklung und Beratung</b> z.B. Entwicklung, Individualisierung und Beratung im Bereich Microsoft SharePoint und CRM, Swyx und MCC sowie Konzeptionierung und Lösungsdesign	135,00 €	1.080,00 €

Die Abrechnung erfolgt im 5-Minuten-Takt, die Mindestberechnung liegt bei 15 Minuten je Tätigkeit. Ein Tagessatz entspricht 8 Arbeitsstunden zzgl. Pausenzeiten.

### Reisekosten

Anfahrtszone	Pauschale
Nahbereich bis 10 km	14,50 €
Regionalbereich bis 25 km	34,50 €
NRW	59,90 €

Darüber hinausgehende Anreisen werden mit 50 % des Stundessatzes sowie 0,49 € je gefahrenen Kilometer berechnet. Alternative Anreisen sowie Übernachtungen werden gemäß Nachweis abgerechnet.

Ab einer zu erwartenden Anfahrt von 1,5 Stunden wird ein Dienstleistungstag angewendet. Die anfallende Reisezeit wird mit nicht genutzter Zeit des Tagessatzes verrechnet.

Ist zu erwarten, dass die Reisezeit die maximal gesetzliche erlaubte Arbeitszeit überschreitet, so fallen ggf. Nebenkosten für eine alternative Anreise oder Übernachtungen an.

## IT-Dienstleistungspreisliste

Stand: 01.08.2021

### Zuschläge außerhalb der Arbeitszeit

Servicezeit	Zuschlag
Wochentags 20.00 bis 22.00 Uhr	25 %
Wochentags 22.00 bis 07.00 Uhr	50 %
Samstags 07.00 bis 19.00 Uhr	50 %
Sonn- und Feiertags 07.00 bis 19.00 Uhr	100 %
Nacharbeiten an Wochenenden und Feiertagen	150 %
Bereitschaft je Stunde, zzgl. Zuschlägen und erbrachte Leistungen	45,00 €

Arbeiten sowie Bereitschaft außerhalb der regulären Servicezeiten sind nur nach rechtzeitiger vorheriger Absprache und abhängig von der personellen Verfügbarkeit möglich.

### Service- und Hotline-Zeiten

Montag bis Freitag	08.00 - 17.00 Uhr
--------------------	-------------------

### Erweiterte Service-Zeiten für Vertragskunden bei kritischen Störungen

Montag bis Freitag	07.00 - 19.00 Uhr
Samstag	08.00 - 18.00 Uhr

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Im Rahmen eines Service Level Agreement (SLA) gewähren wir Ihnen einen vergünstigten Stunden-/Tagessatz und garantieren kurze Reaktionszeiten, abhängig vom Vertrag und der Schwere der Störung.

**Sprechen Sie uns an. Wir haben auch für Sie die richtige Lösung!**