



Swyx Entscheidungs- und Rentabilitätskriterien (Return on Investment)

Nutzen & Vorteile einer intelligenten UC-Lösung

1

Erreichbarkeit

Swyx ermöglicht Ihnen die Realisierung einer 100% Erreichbarkeit, die die Basis für zufriedene Kunden und langjährige, erfolgreiche Geschäftsbeziehungen ist. Und: Potentielle Neukunden gehen nicht verloren!

2

Produktivitätssteigerung

Die UC Lösung Swyx ist eine intuitiv benutzbare Software, die alle Kommunikationspfade zusammenführt, dadurch nicht nur die Zufriedenheit, sondern vor allem die Produktivität der Mitarbeiter nachweislich steigert!

3

Kostensenkung

Eine einfach zu administrierende Lösung verbunden mit intelligenten Features, ermöglicht eine optimale Ressourcenplanung ohne unvorhersehbare Größen. Swyx bietet volle Kostenkontrolle und spart unnötigen Overhead!

4

Collaboration

Zahlreichen Leistungsmerkmale wie Konferenz, Präsenzinformation, Desktopsharing etc. ermöglichen eine zielgerichtete und effiziente Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter und damit hohe Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

5

Mobilität

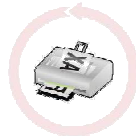
Mit SwyxWare sind Sie immer ein Bestandteil der Unternehmenskommunikation – egal, an welchem Standort Sie sich befinden oder welches Endgerät Sie nutzen. Kommunikationsprobleme oder mangelnde Erreichbarkeit gibt es nicht!

6

Investitionssicherheit

Neue Standards und Funktionen, neue Bedürfnisse und Anforderungen: SwyxWare wächst mit Ihnen, denn die UC-Lösung basiert auf Software! So entfallen unnötige, zusätzliche Investitionen.

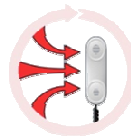
- Erreichbarkeit spielt für Kundennähe und hohe Beratungsqualität eine entscheidende Rolle. Swyx unterstützt dies und verringert Kommunikationshürden.
- Durch Präsenzanzeige und intelligente Kommunikationsstrategien mittels Call Routing Manager, Voicemail, Fax etc. können vergebliche Kontaktversuche vermieden und Kunden schneller, zielgerichtet und effizient an den zuständigen Ansprechpartner bzw. Berater weitergeleitet werden.
- Interessenten und potentielle Kunden werden bedient und gehen nicht verloren, da immer ein Kommunikationsweg vorhanden ist.
- **Ergebnis: Hohe Kundenzufriedenheit und Umsatzsteigerungen durch Bestands- als auch Neukunden!**



Swyx Fax



Swyx Mobil



Swyx ECR



Voicemail

„Mit Swyx konnten wir unsere Erreichbarkeit und damit auch unseren Kundenservice ohne großen Aufwand deutlich verbessern!“

Junior GF Markus Hackländer , ALFOTEC GmbH

„Der direkte Draht nach draußen hat sich erheblich verbessert“

IT-Leiter, Gesamtverband der evangelischen Kirchengemeinde in Düsseldorf

- Mit SwyxWare gehören zeitintensives und mühsames Eintippen von Rufnummern, vergeblicher Suche nach Kontakten, erfolgloses Weiterverbinden oder mangelnder Erreichbarkeit etc. der Vergangenheit an.
- Unabhängige Kommunikationskanäle wie Telefon, E-Mail, Fax, Handy werden zu einem Kommunikationskanal zusammengeführt.
- Eine auf Anwenderfreundlichkeit optimierte Benutzeroberfläche sowie eine Vielzahl an Features wie Konferenzmanagement etc. erleichtern das tägliche Arbeiten erheblich.
- **Ergebnis: Erhöhte Produktivität der Anwender durch verbesserte und intelligente Kommunikation, schnelleres Arbeiten und verminderte Reisetätigkeit.**



Swyx Record



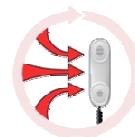
Swyx Monitor



Swyx Fax



Swyx Konferenz



Swyx ECR



Voicemail

„Man kann frei sprechen und gleichzeitig andere Tätigkeiten wie das Dokumentieren der Gesprächsinhalte vornehmen!“

Produktmanager und IT-Verantwortlicher Bohris, AirCom Pneumatic GmbH.

"Wir erreichen eine Optimierung vieler Arbeitsabläufe. Die neue Lösung erhöht (...) die Erreichbarkeit und verbessert so den Service und unsere Produktivität. Das gibt uns einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Mitbewerbern."

GF Frank Söder, Kutzschbach Electronic

- Mit Hilfe der grafischen Administrationsoberfläche kann die ITK-Administration die SwyxWare einfach und flexibel verwalten. Systemänderungen wie beispielsweise die Rufweiterleitung an den Heimarbeitsplatz können in vielen Fällen sogar selbst einrichten.
- Durch die integrierte Konferenzfunktion können Gebühren für externe Dienstleister und Reisekosten eingespart werden.
- Die interne Kommunikation kann im Bereich der Telefonie, Instant Messaging etc. über das eigene Netz geleitet werden.
- Die Integration mobiler Endgeräte ins firmeneigene WLAN führt zu Reduzierungen der Mobilfunkgebühren.
- **Ergebnis: Die Konsolidierung der ITK-Infrastruktur im Rahmen von UC bringt deutliche Kostenvorteile.**

„Wir hatten einfach keine Lust mehr, bei Änderungen an der Telefonanlage auf den Techniker mit dem silbernen Servicekoffer zu warten.“

IT Leiter, Rudolf Müller GmbH

„Wir können mit der Lösung das Telefon in allen Bereichen sehr effektiv einsetzen und ersparen uns umständliche und teure Wartungsverträge mit einem klassischen Anlagenhersteller“

Herman Ermens, CEO DMV-Fonterra Excipients (Campina)

- In Unternehmen mit mehreren Standorten oder mit mobilen Außendienstmitarbeiter ist reibungsloser Kommunikationsfluss unabdingbar. Swyx passt sich den individuellen Bedürfnissen der Mitarbeiters flexibel an. Die User können von Instant Messaging über Telefonkonferenz bis hin zum DesktopSharing wechseln. Es spielt dabei keine Rolle, ob die Mitarbeiter am Computer oder vom Mobiltelefon aus arbeiten.
- Durch Rufweiterleitung, Voicemail oder Fixed Mobil Convergence wird die Erreichbarkeit von Kollegen unabhängig vom aktuell genutzten Endgerät sichergestellt.
- **Ergebnis: Eine flexible und sichere Zusammenarbeit ohne Kommunikationsprobleme!**

„Das Thema UC ist zur Unterstützung der internen Zusammenarbeit geplant, (...) insbesondere für die standortübergreifende Kommunikation.“

Jens Gastrop, Union IT-Services GmbH

„Letztlich geht es bei neuen Kommunikations- und Kollaborationstechnologien darum, Arbeitszeit und Expertise sinnvoller zu nutzen und verteilte Ressourcen dort einzusetzen, wo sie im Unternehmen gebraucht werden. Das geht nur dann, wenn Reibungsverluste beim verteilten Arbeiten durch entsprechende Technologien verringert werden.“

Dr. Kristina Lauche, Associate Professor Delft University of Technology

- SwyxWare ermöglicht flexible Arbeitsmodelle und optimale Mobilität. Mitarbeiter sind nicht mehr auf ihren festen Schreibtisch im Büro angewiesen und müssen damit auch weniger Zeit für das Pendeln aufwenden.
- Der permanente Kontakt zu den Kollegen und das effiziente Zusammenarbeiten sind unabhängig vom Standort möglich und die Erreichbarkeit ist überall gegeben - ob zuhause, beim Kunden vor Ort oder unterwegs zum nächsten Termin.
- Durch Dienste wie One Number sind die Mitarbeiter über eine einzige Rufnummer erreichbar, egal ob sie ihr Festnetztelefon oder Handy nutzen.
- **Ergebnis: Vollkommene Mobilität und optimale Einbindung der Mitarbeiter in den internen Kommunikationsprozess.**

„Die Einbindung von Home Office Arbeitsplätzen und vielfältige Weiterleitungsszenarien ermöglichen uns nun eine wesentlich höhere Flexibilität in der Arbeitsgestaltung unserer Mitarbeiter.“

Junior GF Markus Hackländer, ALFOTEC GmbH

- SwyxWare ist eine Software, mit der neue Standards und Features durch Updates einfach und schnell realisierbar sind.
- Swyx wächst mit dem Unternehmen, da es beliebig skalierbar ist und einzelne Lizenzen stetig nachgekauft werden können.
- SwyxWare ermöglicht Ihnen die Integration von allen bestehenden oder zukünftigen, unternehmensrelevanten Applikationen und Diensten in die Telefonieumgebung.
- **Ergebnis: Langfristige Investitionssicherheit durch Flexibilität und Updatefähigkeit ohne aufwändige Erweiterungen.**

„Da es sich um einen hundertprozentigen Softswitch handelt, veraltet die PBX mit den entsprechenden Wartungsverträgen und Software Updates nicht so schnell.“

IT Leiter, Rudolf Müller GmbH

„Die Anlage kennt keine Grenzen. Die Lösung ist skalierbar, auch für 1.000 Mitarbeiter.“

Oliver Aichinger, IT-Infrastrukturmanagement bei der General Solar Systems GmbH

„Wenn wir ein weiteres Büro irgendwo in der Welt eröffnen würden, wäre es kinderleicht, diesen Standort mit anzuschließen und neue Mitarbeiter einzubinden.“

Vice President, John Snadowski von Scapa