



## bluvo Service-Hotline Managed IT Service nach Maß

**Sie brauchen keine Überwachung Ihrer IT? Weil noch nie etwas passiert ist? Aber Rauchmelder und Sprinkleranlage haben Sie doch auch, oder? Die IT ist in den meisten Unternehmen fast genauso wichtig wie die Produktionsstraße. Einen Ausfall kann sich niemand leisten. Eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung Ihrer Netzwerke aber schon. Die gibt es nämlich für kleines Geld. Und damit einhergehend die Versicherung, dass jedes Problem, egal wann und zu welcher Uhrzeit es auftaucht, schnell und kompetent behoben wird.**

Von der fallweisen Bearbeitung einzelner Probleme bis hin zum kompletten Betrieb Ihrer IT-Umgebung zu monatlich festen Kosten bieten wir ein breites Spektrum an Dienstleistungen.

Jedes Unternehmen braucht heute IT zur Unterstützung seines Geschäfts. Aber nicht jedes Unternehmen muss deshalb neben der Expertise in seinem Kerngeschäft auch IT-Know-how aufbauen.

Wenn Sie wünschen, managen wir Ihre gesamte IT (oder auch Teile davon, etwa die Sicherheit), warten sie aus

der Ferne (ja, das geht wirklich – und geschätzte 90 Prozent aller Schwierigkeiten lassen sich so vermeiden und beheben) oder arbeiten als Ihr externer IT-Verantwortlicher.

Kurz: Ihr EDV-System läuft zuverlässig und stabil. Wir verhindern, dass es überhaupt bei Ihnen brennt, und bekämpfen Brandherde schon beim ersten Anzeichen von Rauch.

*Details auf der Rückseite >*

### Ihr Nutzen

- schnelle Reaktionszeiten
- minimale Ausfallzeiten
- fest kalkulierbare Kosten
- klare Verantwortlichkeiten
- definierte Ansprechpartner
- regelmäßige Routinewartungen
- Fehler erkennen bevor diese zu Betriebsstörungen werden
- Ungeplante Folgekosten vermeiden

### Managed Services

Unter dem Begriff „Managed-Services“ verstehen sich unsere Leistungen zum verantwortungsvollen und kostenbewussten Betrieb Ihrer IT-Umgebung.

### bluvo Hotline

**0 21 02 - 73 15-777**

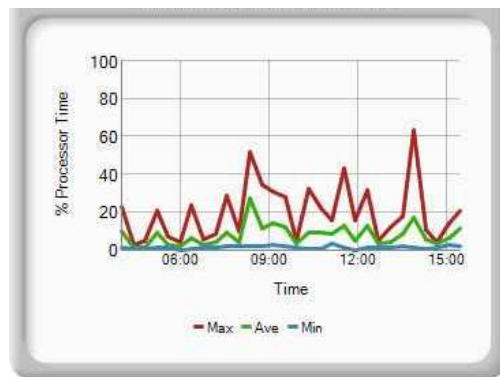
(09:00 - 17:00 Uhr)

erweiterte Hotline Zeiten möglich.

## Service nach Maß

Sie wollen Ihre IT-Technik nutzen und sie optimal für Ihre geschäftliche Belange einsetzen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen die Technik jederzeit zur Verfügung steht. Hierfür haben wir vier unterschiedliche Modelle definiert, um Ihnen unseren Service bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen.

*Einfach strukturiert und klar definiert:*



### 1. Hotline-Service nach Bedarf:

Nehmen Sie unsere Hotline für alle Probleme oder Fragen rund um Ihre IT in Anspruch. Die Abrechnung unserer Leistung erfolgt nach Aufwand. Wir sind stets bemüht, jedes Ihrer Anliegen so schnell als möglich anzugehen.

- **Abrechnung nach Aufwand**
- **Taktung: 15 Minuten**
- **Preis pro Takt: 25,- €**

### 2. Proaktive Überwachung - bluvo Service-Center:

Mit Hilfe unserer proaktiven, automatischen Überwachung unterstützen wir Sie bei der „rund-um-die-Uhr“ Kontrolle Ihrer kritischen IT-Komponenten. Dieser Service ist gedacht für Unternehmen, die einen Teil Ihrer täglichen Routineaufgaben selber übernehmen aber auf die Unterstützung von bluvo in speziellen Fällen nicht verzichten möchten.

- **Preis: 79,- € / Monat**
- **Stundensatz: 82,50 € / Std.**
- **Abrechnung nach Aufwand**

### 3. Feste Reaktionszeiten:

Über dieses Modell sichern wir Ihnen für ausgewählte IT-Komponenten (Server, Router, PC, etc.) neben der proaktiven Überwachung feste, schnelle Reaktionszeiten inkl. eines Dienstleistungskontingents im Falle einer möglichen Störung zu. Zusätzlich stellen wir über unsere spezielle Hotline erweiterte Service-Zeiten in der Zeit von 07:00 – 19:00 Uhr zur Verfügung.

- **inkl. proaktiver Überwachung**
- **pro Server: ab 99,- € / Mon.**
- **pro PC: ab 17,50 € / Mon.**
- **Stundensatz: 80,- € / Std.**
- **Abrechnung nach Aufwand (bei Kontingent-Überschreitung)**

### 4. IT-Service Flatrate:

Mit unserer sogenannten „Flatrate“ bieten wir Ihnen das Beste aus oben aufgezeigten Varianten zu einem monatlich attraktiven und fest kalkulierbarem Preis. Alle Fragen und Probleme rund um Ihre IT werden von uns schnell und zuverlässig gelöst.

*Weitere Details entnehmen Sie bitte unserem Wartungsvertrag.*

- **inkl. proaktiver Überwachung**
- **Inkl. feste Reaktionszeiten**
- **pro Server: 150,- € / Monat**
- **pro PC: 30,- € / Monat (Preisstaffelung möglich)**



**bluvo**   
*einfach mehr erreichen*

#### bluvo AG

Siemensstraße 8-10

40885 Ratingen

Telefon +49 (2102) 7315-444

Telefax +49 (2102) 7315-799

e-Mail [bluvo@bluvo.de](mailto:bluvo@bluvo.de)

[www.bluvo.de](http://www.bluvo.de)